

BULLETIN TECHNIQUE

Garanties composantes de traitement Enviro-STEP Technologies
(Applications commerciales, version 2025/2026)

Les garanties suivantes s'appliquent à partir de la date de livraison des équipements.

Garanties limitées	Portée de la garantie limitée
1^{ère} année (sauf système Hydro-Kinetic*)	
Main d'œuvre pour remplacement de pièces défectueuses	Toutes composantes fournies et assemblées par Enviro-STEP. L'installation étant faite par d'autres intervenants, ces derniers sont responsables de la garantie légale sur l'installation.
Autres garanties	
10 ans pièce seulement	Modules ELJEN GSF A-42, Composantes en PVC ou polyéthylène internes aux réservoirs
5 ans pièce seulement	Systèmes de distribution ou répartition des eaux, réservoir de béton, panneau de contrôle IFS ou NEX de SJE Rhombus
3 ans pièce seulement	Pompe submersible de marque Little Giant
1 an pièce seulement	Composantes mécaniques telles : pompe à air, soufflante, instrumentation, contrôleur UV, lampe UV, pompe doseuse, etc.
30 jours pièce seulement	Remplacement de diaphragmes de pompe à air

***Pour la garantie des composantes d'un système Hydro-Kinetic, se référer au document spécifique à ce produit**

Limitation de garantie :

Les garanties ne sont pas applicables advenant une installation ou un usage non approprié, le gel/dégel, inondations, mouvement des sols, le dépassement des critères de conception (débits et charges polluantes), le rejet à l'égout de matières ou substances non compatibles, le défaut de l'exploitant de procéder à l'entretien, la vidange des boues ou de se conformer au guide d'utilisation d'opération et d'entretien, le défaut de maintenir un environnement adéquat pour le bon fonctionnement des composantes (accès, ventilation, infiltration d'eau, protection des structures, etc.), la mise à l'arrêt du système sans autorisation ou si l'entretien est effectué par un personne non qualifiée ou formée par Enviro-STEP Technologies, etc. La garantie de main d'œuvre inclut le temps du technicien pour procéder au remplacement de la pièce et n'inclut pas le temps ni les dépenses liées au déplacement pour se rendre au site, l'excavation ou tout travaux pour avoir accès à la pièce à réparer. La garantie couvre uniquement les équipements fournis par Enviro-STEP Technologies.

Disponibilité des pièces et service de réparation :

Enviro-STEP Technologies offrent les pièces de remplacement de ses technologies de même que le service de remplacement et d'entretien. Certaines composantes peuvent toutefois nécessiter un entrepreneur spécialisé pour leur remplacement ou réparation (par exemple un électricien).



TECHNICAL BULLETIN

General Components Warranty (2025/2026 version)

The following warranties apply from the date of delivery of the equipment...

Limited Warranties	Scope of Warranty
1st year (except Hydro-Kinetic system*)	
Labor for replacement of defective parts	All components supplied and assembled by Enviro-STEP. As the installation is carried out by other parties, they are responsible for the legal warranty on the installation.
Other Warranties	
10 years parts only	ELJEN GSF A-42 modules, PVC or polyethylene components internal to the tanks
5 years parts only	Water distribution or distribution systems, concrete tank, IFS or NEX control panel from SJE Rhombus
3 years parts only	Little Giant brand submersible pump
1 year parts only	Mechanical components such as : air pump, blower, instrumentation, UV controller, UV lamp, dosing pump, etc.
30 days parts only	Replacing air pump diaphragms

***For the warranty of the components of a Hydro-Kinetic system, refer to the document specific to this product**

Limitation of Warranty:

The warranties are not applicable in the event of improper installation or use, freezing/thawing, flooding, ground movement, exceeding design criteria (flow rates and pollutant loads), discharge of incompatible materials or substances into the sewer, failure of the operator to carry out maintenance, emptying of sludge or to comply with the operation and maintenance user guide, failure to maintain an adequate environment for the proper functioning of the components (access, ventilation, water infiltration, protection of structures, etc.), shutdown of the system without authorization or if maintenance is carried out by a person not qualified or trained by Enviro-STEP Technologies, etc. The labor warranty includes the technician's time to replace the part and does not include the time or expenses related to travel to the site, excavation or any work to gain access to the part to be repaired. The warranty only covers equipment supplied by Enviro-STEP Technologies.

Parts Availability and Repair Service:

Enviro-STEP Technologies offers replacement parts for its technologies, as well as replacement and maintenance services. However, some components may require a specialized contractor for replacement or repair (e.g., an electrician).