

BULLETIN TECHNIQUE

Garanties composantes HYDRO-KINETIC*
(version 2025/2026)

Les garanties suivantes s'appliquent à partir de la date de livraison des équipements.

Garanties limitées	Portée de la garantie
2 ans (Pièce et main d'œuvre)	Toutes composantes internes au système incluant le panneau de contrôle
8 ans (Pièce seulement)	Garantie additionnelle sur les composantes internes en PVC ou polyéthylène. Débute à l'expiration de la garantie initiale de 2 ans
2 ans (Pièce seulement)	Garantie sur toutes les pièces mécaniques remplacées à la suite de l'expiration de la garantie initiale à l'exception des diaphragmes des pompes à air
30 jours (Pièce et main d'œuvre)	Garantie sur le remplacement de diaphragmes de pompe à air à la suite de l'expiration de la garantie initiale.

Limitations :

Les garanties ne sont pas applicables advenant une installation ou un usage non approprié, le gel/dégel, inondations, mouvement des sols, le dépassement des critères de conception (débits et charges polluantes), le rejet à l'égout de matières ou substances non compatibles, le défaut de l'exploitant de procéder à l'entretien, la vidange des boues ou de se conformer au guide d'utilisation d'opération et d'entretien, le défaut de maintenir un environnement adéquat pour le bon fonctionnement des composantes (accès, ventilation, infiltration d'eau, protection des structures, etc.), la mise à l'arrêt du système sans autorisation ou si l'entretien est effectué par un personne non qualifiée et formée par Enviro-STEP Technologies, etc. La garantie de main d'œuvre inclut le temps du technicien pour procéder au remplacement de la pièce et n'inclut pas le temps ni les dépenses liées au déplacement pour se rendre au site. La garantie ne couvre que les équipements fournis par Enviro-STEP Technologies.

Disponibilité des pièces et service de réparation :

Enviro-STEP Technologies offrent les pièces de remplacement de ses technologies de même que le service de remplacement et d'entretien. Certaines composantes peuvent toutefois nécessiter un entrepreneur spécialisé pour leur remplacement ou réparation (par exemple un électricien).

***Pour la garantie des autres produits d'Enviro-STEP Technologies, se référer au document de garantie générale.**

TECHNICAL BULLETIN

HYDRO-KINETIC* Components Warranty (2025/2026 version)

The following warranties apply from the date of delivery of the equipment..

Limited Warranties	Warranty Scope
2 years (Parts and labor)	All internal components of the system including the control panel
8 years (Parts and labor)	Additional warranty on internal PVC or polyethylene components. Begins upon expiration of the initial 2-year warranty
2 years (Parts only)	Warranty on all mechanical parts replaced following expiration of the initial warranty with the exception of air pump diaphragms
30 days (Parts and labor)	Warranty on replacement of air pump diaphragms following expiration of the initial warranty.

Limitations :

The warranties are not applicable in the event of improper installation or use, freezing/thawing, flooding, ground movement, exceeding design criteria (flow rates and pollutant loads), discharge of incompatible materials or substances into the sewer, failure of the operator to carry out maintenance, emptying of sludge or to comply with the operation and maintenance user guide, failure to maintain an adequate environment for the proper functioning of the components (access, ventilation, water infiltration, protection of structures, etc.), shutdown of the system without authorization or if maintenance is carried out by a person not qualified and trained by Enviro-STEP Technologies, etc. The labor warranty includes the technician's time to replace the part and does not include the time or expenses related to travel to the site. The warranty only covers equipment supplied by Enviro-STEP Technologies..

Parts Availability and Repair Service:

Enviro-STEP Technologies offers replacement parts for its technologies, as well as replacement and maintenance services. However, some components may require a specialized contractor for replacement or repair (e.g., an electrician).

***For the warranty of other Enviro-STEP Technologies products, refer to the general warranty document.**